



BLOME NEWS

Nummer 01|2010

Tipps zur Wohnungssanierung

In dieser Ausgabe:

- Blome-Schulung zum mieterfreundlichen Handwerker S.2
- „Die mieterfreundliche Handhabung hat uns überzeugt“
Interview mit Marion Golling S.3
- Unsere Monteure des Jahres S.3
- Das sagen unsere Kunden: Ursula Baumann S.4
- Bauleiter bekommen Verstärkung S.4
- Sanierungsprobleme? – Rufen Sie uns an! S.4

Sehr geehrte Damen und Herren,



wir finden: die beste und seriöseste Werbung für ein Unternehmen sind begeisterte Kunden. Deshalb haben wir unsere Kunden gefragt, warum sie sich für eine Bad- oder Wohnungssanierung mit Blome entschieden haben. Diese Kundenmeinungen und Interviews können Sie ab sofort auf unserer Homepage nachlesen.

Und nicht nur das. Im Rahmen der Suchmaschinenoptimierung haben wir unsere Webseite gründlich überarbeitet. Mit einer nutzerfreundlichen Menüführung, vielen neuen Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen und deutlich mehr Fotos. Wenn Sie eine schnelle Antwort auf eine Frage zur Bad- und Wohnungssanierung mit Blome suchen, schauen Sie doch in unsere FAQ's.

Außerdem können Sie sich jetzt online für einen Besuch in unserem Kompetenz-Center anmelden oder unseren Newsletter abonnieren. Haben Sie eine Ausgabe verpasst? Macht nichts – alle Ausgaben können Sie nun einfach herunterladen!

Schauen Sie doch gleich mal rein unter www.blome.org!

Herzliche Grüße aus Bad Wünnenberg,
Ihr Josef Blome

PS. Gefällt Ihnen unsere neue Seite? Haben Sie Anregungen oder Verbesserungsvorschläge? Wir freuen uns über Ihre Meinung! Schicken Sie uns einfach eine E-Mail an info@systembaeder.de.

Blome-Schulung zum mieterfreundlichen Handwerker

Über den kleinen Unterschied zwischen einem zufriedenen und einem begeisterten Kunden



Der Umgang mit den Kunden bzw. deren Mietern stand im Mittelpunkt einer neuen Schulungseinheit, an der jetzt 20 neue und 35 erfahrene Montagepartner teilnahmen.

Wer seine Kunden begeistern will, der muss ihre Erwartungen nicht nur erfüllen. Er muss sie übertreffen. Oft sind es die kleinen Dinge, die den Unterschied machen zwischen einem zufriedenen und einem begeisterten Kunden. Das bisschen mehr an Service und Freundlichkeit zum Beispiel.

Aus langjähriger Erfahrung wissen wir, was viele Menschen automatisch mit einer Renovierung assoziieren: Dreck, Schmutz, Lärm, Unpünktlichkeit, Ärger mit den Handwerkern. Davon wollen wir uns bewusst abheben. Deshalb haben wir eine Schulung zum Thema Mieterfreundlichkeit für unsere Montagepartner erarbeitet. Ganz wichtig sind dabei die sogenannten „soft skills“: gute Laune, Freundlichkeit,

Ehrlichkeit, Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit, saubere Arbeit und zuvorkommendes Verhalten im Umgang mit den Mietern und ihren Nachbarn.

Wenn unsere Monteure auf einer neuer Baustelle anfangen, stellen sie sich zunächst bei den Mietern und Nachbarn vor. Sie erklären, was sie im Laufe des Tages bzw. der Woche tun werden und welche Einschränkungen das eventuell mit sich bringt. Sie kleben das Treppenhaus ab. Und hängen ein Zertifikat mit ihrem Foto und ihrer Handynummer aus, so dass sie bei Fragen immer zu erreichen sind. Das schafft Vertrauen auf Seiten der Mieter und erleichtert das Miteinander für alle Parteien. Die Mieter wissen das zu schätzen – und unsere Kunden auch. ■

Die Blome-Firmenphilosophie:

„Wir modernisieren Badezimmer für die Wohnungswirtschaft,

- gut gelaunt,
- mit System,
- umweltverträglich,
- in bester Qualität,
- mit bestem Service,
- in kürzester Zeit,
- zu niedrigsten Preisen.

Unser Kunde ist begeistert, wir werden empfohlen!“

Besuchen Sie unser Kompetenz-Center!

Möchten Sie sich selbst ein Bild von unserer Vorgehensweise und unseren innovativen Lösungen machen? Dann besuchen Sie unser Kompetenz-Center mit Musterwohnung in Bad Wünnenberg. Lernen Sie die **BLOMEBADWAND**® kennen und entdecken Sie die Vorteile der Duschbadewanne **BLOME DUBA**®, der feuchtigkeitspeichernde a.c.u.- Decke, des schimmelsicheren Bads und unsere neuste Idee, **BLOME OUTSIDEPIPES**®. Wann möchten Sie kommen? Vereinbaren Sie einen Termin unter 02957/984280!



Interview mit Marion Golling, Vorstandsvorsitzende des Hohenlimburger Bauvereins „Die mieterfreundliche Handhabung hat uns überzeugt“



Wie sind Sie auf die Firma Blome gekommen?

Auf Empfehlung. Zudem ist die Firma Blome ja auch sehr bekannt in der Wohnungswirtschaft. Unter anderem wurde im Verbandsblatt vom vdW über Blome berichtet. Dann haben wir das Kompetenz-Center besucht, uns den Vortrag von Herrn Blome angehört und waren begeistert.

Was hat Ihnen am Kompetenz-Center am besten gefallen?

Das Fachwissen von Herrn Blome und Herrn Bischofs – es gab keine Frage, die nicht umfassend beantwortet wurde. Toll ist auch, dass die technischen Lösungen

im Hintergrund immer weiter entwickelt werden, um sie noch weiter zu verbessern. Und Lösungen auch für schwierige Fälle zu finden. Gut war auch, dass wir uns vor Ort Dinge ansehen konnten, zum Beispiel die aufklappbare Wand mit den dahinter liegenden Rohren. Gerade Firmen, die sich erstmals für eine Zusammenarbeit mit Blome interessieren, kann ich so einen Besuch im Kompetenz-Center nur empfehlen.

Was war ausschlaggebend für Ihre Entscheidung, die Firma Blome zu beauftragen?

Wichtig war uns vor allem die kurze Einbauzeit und die Blome-Philosophie „Ein Mann – ein Bad“. Wir haben viele ältere Mieter, die froh sind, wenn

nicht so viele verschiedene Handwerker ins Haus kommen. Zudem wird bei Blome sehr zügig gearbeitet. Die ganze Vorgehensweise ist anders als üblich und sehr mieterfreundlich. Die Handwerker haben Blome-Ausweise, das Treppenhaus wird abgeklebt, die anderen Mieter werden vorher informiert und die Handwerker entschuldigen sich sogar dafür, wenn Dreck und Lärm gemacht wird – diese ganze Handhabung hat uns überzeugt.

Wir werden auf jeden Fall auch in Zukunft weiter mit Blome zusammenarbeiten und haben die Firma auch schon weiter empfohlen.

Wie haben Ihre Mieter auf die Badrenovierung reagiert?

Die Mieter haben uns stolz ihre neuen Bäder vorgeführt. Sie waren ganz begeistert, zum Beispiel von den Halogenlampen in der Decke oder der Dusche mit dem flachem Einstieg. Sie waren total zufrieden, haben den Handwerkern sogar Brötchen geschmiert. Das Miteinander war einfach gut. Und der Umbau in nur einer Woche ist eine gute Sache für uns, davon sind wir überzeugt!

Interview: Ellen Krause, Padertext ■

Monteure des Jahres

Die Leistungen unserer Monteure sind mitentscheidend für den Erfolg unseres Unternehmens. Deshalb gibt es in unserer Firma traditionell am Ende des Jahres eine Auszeichnung für die erfolgreichsten Montage-Partner. Bewertet werden dabei der Umsatz, die Einbauzeit, die handwerkliche Qualität und die Anzahl der Reklamationen (falls es welche gibt). Im Jahr 2009 waren Steffen Marterstich (rechts) und Uwe Lippmann (links) unsere

Besten. Beide gehören schon seit vielen Jahren zum Blome-Stamm-Team. Sie engagieren sich nicht nur auf ihren eigenen Baustellen, sondern haben sich auch bei der Einarbeitung neuer Mitarbeiter hervorragend bewährt. Firmenchef Josef Blome bedankte sich bei den beiden für die gute Leistung mit einem Präsentkorb. Als Überraschung gab's außerdem noch den Zusatz „Monteur des Jahres 2009“ auf ihrem Firmenwagen! ■



Und das sagen unsere Kunden:

„Die Sanierung von bewohnten Bädern in nur sieben Tagen ist unschlagbar!“

Uns hat vor allem die Blome-Strategie überzeugt, ein Bad in nur sieben Tagen zu renovieren. Das ist wirklich unschlagbar! So konnten wir die Einschränkungen für die Mieter so gering wie möglich halten. Mit einer konventionellen Sanierung wäre das nicht möglich gewesen.

Auch der Besuch im Kompetenz-Center hat sich auf jeden Fall gelohnt. Besonders beeindruckt hat uns, wie durchdacht die technischen Lösungen sind. Zum Beispiel

die barrierefreie Dusche. Bei der von Blome vorgeschlagenen Aufteilung des Bades wird die kleine Fläche unserer Bäder optimal ausgenutzt.

Auch die Resonanz unserer Mieter auf die Ausstattung der Badezimmer und die Vorgehensweise bei der Sanierung war durchweg positiv. Gut gefallen hat uns außerdem, dass das Blome-System so flexibel ist, dass auch Sonderwünsche berücksichtigt werden konnten. ■



Ursula Baumann, Leitung der technischen Abteilung des Hohenlimburger Bauvereins

Bauleiter bekommen Verstärkung

Unser Ziel ist es, die Bad- und Wohnungssanierung für unsere Kunden so angenehm wie möglich zu machen. Dazu gehört es, dass wir ihnen möglichst viel Arbeit abnehmen – zum Beispiel die Bauleitung vor Ort.

Aufgabe der Bauleiter ist es, jede Baustelle mindestens dreimal pro Woche zu kontrollieren und abzunehmen.

Sie stehen sowohl unseren Kunden, als auch unseren Monteuren als Ansprechpartner für alle Fragen zur Verfügung. Gleichzeitig kümmern sie sich um alle eventuell auftretende Probleme und helfen, die Schulungen für die Monteure zu optimieren.

Seit Kurzem verstärkt der Kölner Architekt Peter Hingst (rechts) als Spezialist für Großaufträge unser Team für den Postleitzahlenbereich 5. Gerade haben wir mit ihm als Bauleiter ein größeres Bau-Projekt in der

Rhein-Metropole für die Gemeinnützige Wohnungsgenossenschaft Köln-Sülz erfolgreich abgeschlossen. 36 Bäder wurden in bewohntem Zustand saniert und gleichzeitig eine Strangsanierung durchgeführt. Zusätzlich haben wir die Abfluss-, Kalt- und Warmwasserleitungen im Keller erneuert.

Peter Hingst unterstützt damit unsere bisherigen Bauleiter, Marcus Söchting und Ralf Köther. Markus Söchting (links) ist bereits seit 2005 als Fertigungsleiter bei uns und betreut als Bauleiter die Gebiete Hannover, Münster, Osnabrück und Lüdenscheid. Ralf Köther (Mitte) kümmert sich um das Postleitzahlengebiet 6. Er ist Niederlassungsleiter in der Filiale Frankfurt-Raunheim und betreut als Bauleiter alle Blome-Bäder in diesem Einzugsgebiet.



Sanierungs-Probleme? Wir schaffen Lösungen!

„Ach, wenn man das bloß anders lösen könnte...“ Haben Sie auch genug davon, immer wieder die gleichen Probleme beim Modernisieren lösen zu müssen? Dann sprechen Sie mit uns! Bad- und Wohnungsmodernisierung für unsere Kunden so angenehm und stressfrei wie möglich zu machen – das haben wir uns auf die Fahnen geschrieben. Einen Großteil unserer Patente – wie zum Beispiel das Blome-Bad – haben wir im Dialog mit der Wohnungswirtschaft entwickelt. Ihre Wünsche und Anregungen sind unsere Inspiration. Also los: Teilen Sie uns mit, wo Sie der Schuh drückt! Josef Blome und Volker Bischofs freuen sich auf Ihren Anruf unter Tel.: 0 29 57 / 9 84 28-0!

Impressum

BlomeSystemBäder®

BLOME GmbH & Co. KG
Graf-Zeppelin-Strasse 12
33181 Bad Wünnenberg
Telefon: 0 29 57 / 9 84 28-0
Id.-Nr. DE 202 929 250

©Copyright: Blome GmbH & Co.KG
Verantwortlich: Josef Blome (GF)
Kontakt: info@systembaeder.de
Amtsgericht Paderborn: HRA 2345
pers. haft. Gesellschafter: Blome Verw. GmbH
Amtsgericht Paderborn: HRB 3448
Redaktion: Ellen Krause, Padertext
Satz und Layout: Oliver Wirth

Wenn Sie diesen Newsletter nicht mehr erhalten möchten, schicken Sie bitte eine E-Mail mit dem Betreff „Abmeldung“ und mit Ihrer Adresse an info@systembaeder.de.